

Sopot, 2026-06-19

Numer szkody: TO50/4748/26
Data zdarzenia: 2026-03-06
Opis zdarzenia: zalanie
Numer polisy 436000407416
Opiekun szkody: Rafał Jackiewicz
Kontakt: rafal.jackiewicz@ergohestia.pl

Informacja o przyznaniu odszkodowania

Szanowni Państwo,

przyznaliśmy bezsporna kwotę odszkodowania w wysokości 4.000,00 zł brutto i wypłacimy je po podaniu konta bankowego. Ustaliliśmy kwotę, uwzględniając Ogólne Warunki Kompleksowego Ubezpieczenia Mienia i Przerw w Działalności o symbolu AB-PDBI-01/25 (OWU) oraz zapisy umowy ubezpieczenia. Poniżej znajdują się szczegółowe informacje dotyczące jej wyliczenia.

Jak ustaliliśmy kwotę do wypłaty

Zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia potrąciliśmy franszyzę redukcyjną w kwocie 200,00 zł¹. Pomniejsza ona łączne odszkodowanie za wszystkie szkody w mieniu, które powstały w wyniku jednego wypadku.

Zestawienie	Kwota w zł
Wymiana szafki, regału i frontów	2.180,00
Prace remontowe	2.020,00
wartość szkody	4.200,00
franszyza redukcyjna	(-) 200,00
łącznie do wypłaty	4.000,00

Wysokość odszkodowania ustaliliśmy z uwzględnieniem podatku VAT².

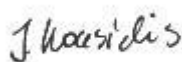
Jakie dokumenty należy dostarczyć, abyśmy ponownie rozpatrzyli sprawę

Jeśli otrzymamy dodatkowe informacje oraz dokumenty ponownie przeanalizujemy sprawę i będziemy mogli ewentualnie dopłacić kwotę do przyznanego odszkodowania. Dodatkowa dokumentacja powinna zawierać:

- fakturę lub rachunek za naprawę
- kosztorys prac naprawczych zawierający: ceny jednostkowe roboczogodzin, materiałów, sprzętu
- dokumentacja zdjęciowa potwierdzająca zakres uszkodzeń elementów stropu, jeśli doszło do trwałych uszkodzeń

Z wyrazami szacunku,

W zastępstwie za opiekuna szkody,



Jolanta Koasidis
Departament Operacji i Likwidacji Szkód
tel. 58 559 45 60

Dodatkowe informacje

Jeśli pojawią się nowe informacje, dokumenty lub zastrzeżenia dotyczące sprawy, prosimy je przesłać za pomocą formularza na naszej stronie: ergohestia.pl/obsługa/. Ponownie je przeanalizujemy i odniesiemy się do treści złożonego wniosku.

Reklamacje dotyczące świadczonych przez nas usług można złożyć: na stronie www.ergohestia.pl/reklamacja; telefonicznie opiekunowi szkody; listownie na adres: STU ERGO Hestia S.A., ul. Hestii 1, 81-731 Sopot; u naszych przedstawicieli lub na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-58185-26619-SWDBT-23. Odpowiedzi udzielimy w takiej samej formie oraz tym samym kanałem komunikacji, którym reklamacja została złożona lub zgodnie z wnioskiem – w postaci elektronicznej lub papierowej w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji³.

Przysługuje Państwu również prawo dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

Administrator danych osobowych

STU ERGO Hestia S.A. jest administratorem danych osobowych, które będą przetwarzane w celu wykonania umowy ubezpieczenia, likwidacji szkody oraz rozpatrzenia reklamacji. Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się poprzez formularz na stronie: ergohestia.pl lub e-mail: iod@ergohestia.pl, a także pisemnie na adres: STU ERGO Hestia S.A., ul. Hestii 1, 81-731 Sopot. Pełna treść oświadczenia dostępna jest na: ergohestia.pl/rodo-oswiadczenie lub pod numerem telefonu: 800 201 503.

Podstawy prawne

¹ § 29 OWU.

² § 9 ust. 3 OWU:

Sumę ubezpieczenia ustala się bez podatku od towarów i usług podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami, chyba, że ubezpieczający nie ma możliwości odliczenia podatku, wówczas sumę ubezpieczenia można ustalić w wysokości uwzględniającej podatek od towarów i usług.

³ Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.