

Sebastian Matthes
Radny Rady Miejskiej
w Chojnicach

Chojnice, 28.06.2022 r.

Sz. P.
Arseniusz Finster
Burmistrz Miasta Chojnice

za pośrednictwem
Antoni Szlanga
Przewodniczący Rady
Miejskiej w Chojnicach

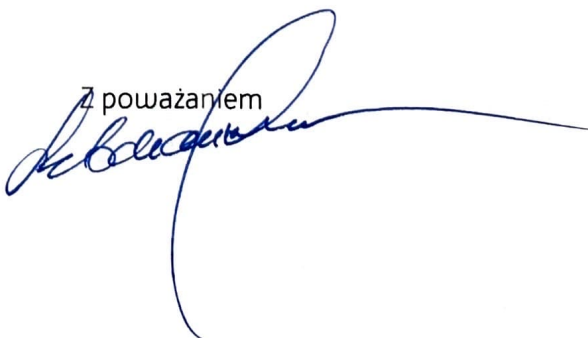
I N T E R P E L A C J A

Niniejszym proszę o pilną interwencję u Prezesa Miejskiego Zakładu Komunikacji w celu poprawy jakości funkcjonowania strony internetowej spółki w związku z umieszczeniem na niej nieaktualnych treści, mających duży wpływ na komfort i samopoczucie osób korzystających z usług przewozowych oferowanych przez podmiot.

W dniu 28.06.2022 roku skorzystałem z usług naszego miejskiego przewoźnika, uprzednio przezornie sprawdzając na stronie internetowej cennik biletów, pamiętając o niedawnej podwyżce cen. Użyłem w tym celu planszy umieszczonej na stronie głównej „Cennik biletów”, następnie zostałem przekierowany na stronę „Cennik biletów”. Na tejże stronie ujrzałem cenę za bilet jednorazowy na terenie miasta w wysokości 2,40 zł. Przygotowałem kwotę 2,80 zł, ponieważ bilet zamierzałem kupić u kierowcy. Nie korzystam na co dzień z gotówki, więc były to jedyne środki, które przy sobie posiadałem. Udałem się na przystanek, autobus przyjechał punktualnie, co muszę przyznać zdecydowanie wpływa na pozytywny wizerunek spółki. Kierowca uprzejmie otworzył drzwi, na moją prośbę o bilet jednorazowy podał cenę 3,20 zł. Nie muszę wyjaśniać, jakież było moje zdziwienie i dyskomfort, jaki odczuwałem w tamtym momencie.

Nowy cennik obowiązuje od dnia 15 czerwca 2022 roku. Od tego dnia minęły 2 tygodnie. Jak sprawdziłem po całym zdarzeniu, na stronie MZK, w innym miejscu, faktycznie znajduje się nowy cennik. Nie mniej poszukując tej informacji rano, na telefonie, skorzystałem z najłatwiejszej opcji, czyli tej opisanej powyżej. Rozumiem, że umieszczanie historycznych danych związanych z cenami biletów ma głębszy cel związany np. z badaniami naukowymi, jednak w mojej opinii bardziej wskazane byłoby, żeby dane te były dostępne dla badaczy w innej formie.

Mając na uwadze wspomniany komfort użytkowników MZK, jak i mój własny, kiedy nastąpi konieczność głosowania nad wsparciem spółki środkami z budżetu miasta w obliczu wysokich cen paliwa proszę jak we wstępie.

Z poważaniem


Zdj. 1 – strona główna MZK z zaznaczeniem wybranej przeze mnie opcji sprawdzenia ceny biletu.



Zdj. 2 – cennik znajdujący się po wybraniu opcji.

CENNIK BILETÓW

STACJA PALIW OKRĘGOWA STACJA KONTROLI POJAZDÓW PARKING MYJKA WYNAJEM POMIESZCZEŃ

I BILETY JEDNORAZOWE	Normalny	Ulgowy 50%	Ulgowy 44%
1. W mieście	2,40	1,20	1,30
2. Poza miastem			
- od 1 do 10 km	4,00	2,00	2,20
- od 11 do 20 km	5,20	2,60	2,90
3. W mieście i poza miastem			
- od 1 do 5 km	3,60	1,80	2,00
- od 6 do 10 km	4,20	2,10	2,35
- od 11 do 20 km	5,20	2,60	2,90
- powyżej 20 km	6,20	3,10	3,45
4. Bilet jednodniowy na terenie miasta	6,00	3,00	3,35